

“La Aduana desarrolló un cambio radical positivo”

El empresario Leonaro Couto, líder de Facal & CIA, aseguró que se transformaron los paradigmas, que la aduana está para controlar el comercio exterior y que hay que quitarle el rol represivo en las fronteras

Facal & Cia, se caracteriza por ser una empresa que busca desarrollar procesos continuos de mejora y con una impronta proactiva hacia el sector, interviniendo en muchas iniciativas nacionales y regionales. Recientemente recertificado como Operador Económico Calificado (OEC) por la Dirección Nacional de Aduanas (DNA), renovó su compromiso con la calidad de la gestión.

Comercio Exterior & Transporte dialogó con el responsable y líder de Facal & Cia, Leonardo Couto, acerca de la actualidad y de los desafíos que el sector tiene por delante.

¿Cuál es su visión de la DNA?

Lo primero y necesario es hacer una referencia al exdirector de Aduanas, Enrique Canon, cuya salida no me gustó por la forma en que se dio. Quiero ser respetuoso en esto, pero realmente



Leonardo Couto, de Facal & Cia, entiende que las fronteras deben estar en manos de militares, pero no la Aduana

sentí que fue injusto, que no se tuvo la suficiente inteligencia política y no se le dio la relevan-

cia que tuvo para el país el proceso que llevó adelante Canon y su equipo, donde se desarrolló un cambio radical positivo en el mundo aduanero de los últimos 10 años. Significó, aunque suene rimbombante, casi una revolución en la que se cambiaron paradigmas fundamentales.

¿Cuáles son los principales cambios de esos paradigmas?

Hubo cambios en signos e incentivos. Incentivos a nivel de personal, que hoy visualiza que puede tener una carrera que es funcional a su mejor gestión, un cambio normativo que permite gestionar en la realidad del presente. Y de la mano de esto el cambio que se dio en la dinámica del trabajo, teniendo mayor previsibilidad, información, y a actuar en consecuencia. La Aduana venía de una situación complicada con temas de corrupción, con cosas que no salían adelante y con personal que no era idóneo. Pero en los últimos 10 años se aprovechó la buena química que hubo entre un Poder Ejecutivo y la Aduana para ver que se necesitaba un cambio de signos. Ese cambio fue positivo y espero que, de cara al nuevo gobierno, se tenga en cuenta que no es necesario enviar un militar a la aduana. Eso podría ser entendible para quien está lejos de la dinámica de Aduana, porque puede parecer que la solución es mandar allí a un militar. Sin embargo, eso está desajustado a la realidad, ya que la represión de la aduana

es una de sus funciones, solo eso. Eso no quita que aplauda que se haya aprobado el decreto reglamentario de la ley de manejo de fronteras por parte de los militares. Creo que es una decisión estratégica espectacular y espero que avancen más en ese sentido.

¿Por qué en ese caso sí considera adecuada la actuación de los militares?

Porque, a mi entender, la DNA no tiene ni capacidad técnica, ni infraestructura, ni posibilidad de controlar nuestras fronteras, aunque está mandatada por efecto constitucional y legal. Considero que hace un siglo que está luchando por hacerlo, que se prueba con ese esquema y no funciona. Entonces, hay que buscar otra solución. Entiendo que este nuevo esquema pueda ser cuestionable y que haya gente que pueda no estar de acuerdo. Pero en un país tan pequeño, tan vulnerable, al lado de países tan grandes con conductas diversas, creo sería una decisión correcta poner las fronteras en manos de los militares. De hecho, el espacio físico del que hablamos está en la órbita del Ministerio de Defensa Nacional, lo que da muestra de que hace muchos años se pensó con esa visión. Es un tema de estrategia país. La DNA está para controlar el comercio exterior; hay que sacarle la función de represión y dejarla manejando el comercio exterior, teniendo un trato inteligente con los operadores,

facilitador con quien hace las cosas bien y durísimo con quien se sale de la línea.

¿El nuevo Código Aduanero de la República Oriental del Uruguay (Carou) es el símbolo del cambio que mencionaba anteriormente?

Ese es el final de un cambio, pero no es el cambio único. Lo que cambió es el entorno, porque las autoridades lograron conectarse con las necesidades que teníamos los privados. Los de afuera de la DNA necesitábamos un cambio, previsibilidad, profesionalismo y fue lo que se pudo lograr dentro de la DNA. Se armó una gerencia que otorga esos valores y que, por suerte, hoy continúa. Hoy en día estamos todos contentos con la DNA y no con otros organismos. Con respecto al Carou, seguramente sea perfectible y creo que hay que ir a una segunda generación de reformas dentro de ese encuadre; pero es cierto que todos los actores confluimos en textos y documentos que llegaron al Parlamento por un camino abierto a todos y que el código se votó por unanimidad. Eso quiere decir que el sistema político se sumó y que hubo una política de Estado que perdura hasta hoy.

Junto con el Carou se aprobó el Código Aduanero del Mercosur (CAM), que significó un desafío para la norma doméstica, ya que debía ser aprobada antes que la regional para blindar algunas figuras como la de los puertos libres. ¿Cómo está funcionando eso ahora?

Esa fue una verdadera necesidad, porque si no se redefinían las zonas primarias aduaneras, se ponían en peligro las figuras de puerto libre, aeropuerto libre y zonas francas, que significan una ventaja comparativa para Uruguay en su logística. Ya transcurrieron cinco años y es un buen momento para reformular algunas cosas. Algunos institutos que legislamos, que se pusieron en el Carou, quedaron cortos y se necesita alguna precisión más.

¿Cuáles serían esas cosas a reformular?

La autorevisión sería una de ellas, que es la autodenuncia que uno puede hacer cuando detecta que hubo una declaración que es incorrecta en función a la mercadería y se dio un canal verde. Eso quedó



DESIGN - BUILD - CONNECT

Jan De Nul Group da forma a agua y tierra. Por el mundo entero. De complejos servicios offshore, tanto en el sector de la energía fósil como en el de la energía renovable, pasando por grandes proyectos de dragado y de relleno en el borde del agua y la tierra, hasta todo tipo de construcciones civiles en tierra. Competencias e inversiones bien integradas conducen a soluciones creativas, sostenibles e innovadoras. Así Jan De Nul Group cumple los deseos de los clientes de hoy y de mañana. Así se enfrenta al futuro.

redactado de una manera rara y produce que casi sea denunciarte que no hacerlo. La multa es casi tan gravosa una como otra. Además, la redacción dejó una ventana de tiempo muy pequeña para hacerlo. Hay mercaderías que hoy quedan en stock y cuando descubris que tuviste un problema, ya no se puede denunciarlo. Otro ajuste sería el de los regímenes de muestras comerciales, que no quedaron perfectos, pues el envío de una muestra quedó asociado a una operación aduanera. Creo que se trata de reformulaciones pequeñas, de nada que cambie el marco principal.

¿Qué opinión tiene de la figura del OEC?

Son de las cosas buenas que creo que podría ser extrapolable a otras áreas. La figura del OEC hoy es únicamente aduanera y desde el punto de vista legal solo es significativo para la DNA. Creo que necesitamos extrapolarlo al resto de los organismos de control que intervienen. Me parece importante que los otros organismos tengan la capacidad de calificar, de reconocer de una manera distinta a cada operador, lo que redundaría en una manera más inteligente de control.

¿A qué organismos debería extrapolarse el OEC?

Al Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca, al Ministerio de Salud Pública, al Ministerio de Transporte y Obras Públicas y a la Administración Nacional de Puertos. Son todos



Facal & Cia fue recertificado como Operador Económico Calificado

organismos que tienen políticas de control y también de supervisión. La idea del OEC es la de operador que asegure ser confiable, que haya mostrado balances, procedimientos, empleados, el manejo de los procesos internos y todo transparentado. Todo eso debería trasladarse a los demás organismos para que la empresa certificada pueda funcionar mejor. No hablo de sacar controles, sino de que los controles sean más Inteligentes. Con esta figura se puede crear una estructura y una matriz de riesgo en las que todos esos organismos pueden auditar remotamente a las empresas, viendo

cómo se mueven esos valores de matriz. Si funciona para la DNA, que es un organismo hipercontrolador, me parece ideal para los otros organismos. Además mejora el perfil del recurso de cada organismo. El organismo se saca de encima a operadores que generalmente son de grandes volúmenes y mejora la efectividad de los controles al concentrarse en los lugares de mayor riesgo. Para esto se requiere un marco legal nuevo, en donde estos organismos se sumen.

¿Cómo ve el comercio exterior uruguayo?

A nivel de Cámara de Industrias

participé en el mapeo de todo el proceso de importación y de exportación y se hizo un trabajo muy interesante que va a ser de utilidad para el próximo gobierno. Me parece que lo que le falta al comercio exterior nuestro es que los organismos que giran en torno a la aduana se unan a lo que hablamos control inteligente para facilitar el comercio exterior. Y esto lo relaciono con lo dicho antes sobre el OEC. Muchas veces nos pasa que la operación es sencilla, es barata, y se impacta por otros organismos, que deben cumplir con la solicitud de otro documento y así se va complicando. Creo que, en este sentido, hay algo que va a dar mucho resultado que es la ventanilla única de comercio exterior VUCE.

¿Cómo define la VUCE?

Es una herramienta tecnológica que, si se le otorgan mayores recursos, va a andar muy bien, porque quienes están a cargo tienen las ideas muy claras. En ese sentido, estaría bueno que haya un compromiso político, de modo que cuando la VUCE llegue a otras oficinas públicas, estas tengan el compromiso de trabajar en conjunto, mejorando y cambiando los procesos. Debe ser interpretado como un mecanismo de mejora general para toda la cadena de comercio exterior.

¿Qué otros puntos relevantes anotaría para mejorar el comercio exterior uruguayo?

Uruguay tiene que apostar a su apertura comercial irrestricta y

hay que apuntar hacia una zona de libre comercio. ¿Cuál sería el daño que puede significar para los vecinos que Uruguay, con su economía, se abra a otros mercados? Nada; entonces se puede dejar libre. Es claro que hay un factor político, pero creo que debemos ver lo que le conviene al país. Ojala se pueda desarrollar una dinámica en donde una pueda explicarle a su contraparte la situación particular, sin desligarse. En algunas cosas del Mercosur, Uruguay ha quedado encerrado, como en algunas operaciones que tienen una carga tributaria que para Uruguay es imposible. Por eso puede ser tan importante vigilar las fronteras. De esa manera se terminarían los miedos porque se va a controlar el tránsito de mercadería. Arriesgo una opinión que sé que es jugada, pero creo que, con eso, Uruguay puede asegurar a sus vecinos que lo que va a comprar con un arancel diferenciado se quedará aquí.

La Organización Mundial de Aduanas (OMA), desarrolló un modelo de datos para comunicarse, ¿cómo funciona?

La OMA bajó ese modelo a todas las aduanas y, si bien la DNA ya lo tiene, es necesario que el mundo privado se adapte. En algún momento el mundo se va a interconectar así, pues es el principio del Blockchain. Y quien no esté con este sistema, va a quedar afuera. En este sentido, creo que la DNA debe trabajar sobre el tema y los privados más. Hay que formarse y actualizarse.

Tecnología y transparencia

Hace años que Facal & Cia ve que los clientes tienen la necesidad de información sobre las gestiones en su mercadería y ello los llevó a desarrollar herramientas para satisfacer esas necesidades.

Apelando a la tecnología, ahora a través de la web o en una app en el celular, los clientes pueden ver exactamente en qué está el proceso de la mercadería: si fue tomada, si se pagó, qué canal tiene, si esta liberada, si entró al puerto, si se cargó, etcétera.

En otro orden, la app tiene autogestión y depende del interés de quien la usa, pues están los usuarios que que mide al minuto, que consulta cada media hora o solamente consulta un reporte diario.

Para ello, la app es un gran aliado, pues el cliente recibe un aviso a cada etapa que la mercadería pasa.

Para Leonardo Couto, esta herramienta significa un compromiso hacia la transparencia.

“La verdad es que queremos integrar más tecnología a la gestión. Creo que esto que estamos hablando nos va a permitir tener un feedback con

los clientes, para saber qué más quieren y qué más aportar en materia de información y valor agregado”, dijo.

Asimismo, explicó que la empresa está rumbo a la digitalización total y que eso es parte de los objetivos para 2020.

“Siempre trabajando sobre la información, reformulamos nuestra web, de modo que podemos tener estadísticas. El cliente puede pedirnos información de su competencia, pero increíblemente, nos ha pasado que les damos información de ellos mismos que no manejaban. No es que no lo supieran, pero les sorprendió ver la información con este armado, que se les hizo más clara”, manifestó Couto.

También se refirió a que la empresa está incursionando cada vez más en el in house, “que es tener al personal en la empresa del cliente, funcionando en las oficinas de ellos”.

En ese sentido, agregó que “es un servicio en donde el cliente se favorece con la información que le se le brinda diariamente y que a la empresa le permite desarrollar el trabajo en forma más programada, evitando situaciones sorpresivas”.

DIVISIÓN | INFRAESTRUCTURA & ALMACENAMIENTO

POLO LOGÍSTICO RUTA 5
Parque Industrial | A member of GRUPO RAS

Lotes disponibles para
Industria y Logística

En el corazón del hinterland del principal eje Bimodal del País, por donde discurren la Ruta 5 y el nuevo tendido ferroviario, se desarrolla y expande PLR5.

Logística de Avanzada Nacional e Internacional

GRUPORAS
Global Transport & Logistics

PLR5 Contacto: Tel: +598 94 562 516 - info@polologisticoruta5.com
Ruta 5, Km. 33 - Progreso, Canelones. Uruguay - www.polologisticoruta5.com
www.gruporas.com